
南風原町デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画策定に係る 町民アンケート調査について

【アンケートご協力をお願い】

町民の皆様には、日頃から南風原町の行政運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、本町は自治体のデジタル・トランスフォーメーション（DX）を推進するため「南風原町デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画」の策定を予定しています。

「デジタル・トランスフォーメーション（DX）」とは、デジタル技術を活用して、これまでの行政手続きの方法を変える取組みで、例えば、申請手続きのオンライン化、公共料金のキャッシュレス化などがあります。

自治体DXを進めることは、行政サービスにおける利便性の向上が期待されますが、その一方で、デジタルが苦手な人、デジタルの恩恵を受けられない人への対応（デジタルデバйд対策）も同時に行う必要があります。

そこで、町民アンケート調査を実施し、自治体DXにおける課題や町民ニーズなどを把握し、効果的なDX推進計画の策定につなげたいと考えています。

ご記入いただいた皆様の調査票は、全て統計的に処理し、本調査の目的以外には使用しませんので、お答えいただいた皆様にご迷惑をおかけすることは一切ございません。ご多忙中、誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、皆様のご意見をお寄せいただきますようお願い申し上げます。

令和6年5月

南風原町長 赤嶺 正之

ご記入の前にお読み下さい

- ・ 調査期間 5月13日（月）から6月21日（金）
- ・ 対象者 町内在住者 または 町内に勤務・通学する方
- ・ 提出先 南風原町役場 企画財政課（庁舎3階） または 各字公民館

それぞれの問を読んでいただき、あてはまる(または近い)項目の番号に(○)を付けて下さい。なお、回答する項目数は問によって異なりますのでご確認下さい。また、「その他」を選択した場合は、()内の記入もお願いいたします。

《お問合せ先》

南風原町 総務部企画財政課 TEL：889－3792

【オンライン回答について】

アンケートは、オンラインでも回答できます。

オンライン回答をする方は、下記の QR コードを読み込んで回答してください。



基本項目

問1 該当する区分を選んでください。(○は1つ) 必須

- | | |
|--------|-----------------|
| ① 町内在住 | ② 町内勤務・通学（町外在住） |
|--------|-----------------|

問2 あなたの年代を教えてください。(○は1つ) 必須

- | | | |
|---------|---------|-----------|
| ① 10 歳代 | ④ 40 歳代 | ⑦ 70 歳代 |
| ② 20 歳代 | ⑤ 50 歳代 | ⑧ 80 歳代以上 |
| ③ 30 歳代 | ⑥ 60 歳代 | |

問3 あなたの性別を教えてください。(○は1つ)

- | | | |
|------|------|-------|
| ① 男性 | ② 女性 | ③ その他 |
|------|------|-------|

問4 あなたのご職業を教えてください。(○は1つ)

- | | |
|----------------|---------------|
| ① 会社員・公務員・団体職員 | ④ 主夫・主婦ほか |
| ② 自営業 | ⑤ 無職（年金受給者含む） |
| ③ パート・アルバイト | ⑥ その他 |

問5 マイナンバーカードを保有していますか。(○は1つ)

- | |
|---------------------------|
| ① 持っている（⇒問6へ） |
| ② 持っていないが、取得する予定がある（⇒問7へ） |
| ③ 持っていない（⇒問7へ） |
| ④ 回答しない（⇒問7へ） |

【問 5 で「①持っている」を回答した方にお聞きします。】

問 6 マイナンバーカードの利用状況を教えてください。

- ① 本人確認の証明書
- ② 健康保険証
- ③ コンビニ交付サービス（住民票、印鑑証明書などの取得）
- ④ マイナポータルの閲覧
- ⑤ マイナポータルからの申請・届出（転入・転出届除く）
- ⑥ 引っ越し手続き（転入・転出届）
- ⑦ e-TAX（確定申告など）
- ⑧ 金融口座（ネット銀行、証券、電子決済サービスなど）の開設や登録
- ⑨ その他（具体的に ）
- ⑩ 利用したことがない

情報端末の保有とインターネットの利用と状況

問 7 情報通信機器の利用状況に関するア～エについて、それぞれあてはまるものを 1 つずつ 選んで○をつけてください。

	ほぼ毎日使っている	時々使っている	ほとんど使っていない	持っていない
ア. スマートフォン	1	2	3	4
イ. タブレット端末	1	2	3	4
ウ. パソコン	1	2	3	4
エ. 携帯電話（ガラケー）	1	2	3	4

問8 インターネットの利用頻度を選んでください。(○は1つ)

- ① 毎日使っている (⇒問9、10へ)
- ② 時々使っている (⇒問9、10へ)
- ③ 使っていない (⇒問11、12へ)

【問8で「①毎日使っている」「②時々使っている」を回答した方にお聞きします。】

問9 インターネットの主な利用方法を選んでください。(あてはまるものすべてに○)

- ① 情報検索
- ② 公的サービスの手続き、情報取得など
- ③ 時事情報（ニュース）の閲覧
- ④ SNS
- ⑤ 電子メール
- ⑥ ショッピング
- ⑦ 電子決済(クレジット、QRコード等)
- ⑧ 地図・ナビゲーション
- ⑨ 音楽・動画配信、オンラインゲーム
- ⑩ その他

【問8で「①毎日使っている」「②時々使っている」を回答した方にお聞きします。】

問10 SNSの主な利用方法を選んでください。(あてはまるものすべてに○)

- ① LINE
- ② Instagram
- ③ X (旧 Twitter)
- ④ TikTok
- ⑤ Facebook
- ⑥ YouTube
- ⑦ その他
- ⑧ 利用していない (⇒問14へ)

【問 8 で「③使っていない」を回答した方にお聞きします。】

問11 インターネットを利用していない理由を教えてください。(○は1つ)

- ① スマートフォンなどの操作が難しいから
- ② 情報通信機器（パソコン、スマートフォン等）を持っていないから
- ③ 情報漏えいなどセキュリティ面で不安があるから
- ④ インターネット犯罪（詐欺など）に不安があるから
- ⑤ インターネットに接続できる環境がないから
- ⑥ インターネットで何ができるか分からないから
- ⑦ インターネットを利用する必要性がないから
- ⑧ その他（具体的に _____ ）

【問 8 で「③使っていない」を回答した方にお聞きします。】

問12 今後、インターネットを利用したいと思いますか。(○は1つ)

- ① 利用したいと思う（⇒問 13 へ）
- ② 分からない（⇒問 13 へ）
- ③ 利用したいとは思わない（⇒問 14 へ）

【問 12 で「①利用したいと思う」「②分からない」を回答した方にお聞きします。】

問13 インターネットを利用するためには何が必要だと思いますか。

- ① パソコンやスマートフォン等の操作方法等を学ぶ機会
- ② 公共施設等のインターネット環境の整備
- ③ 経済的な支援（情報通信機器の購入費やインターネット通信費の助成など）
- ④ セキュリティ面（情報漏えい、詐欺等）の懸念解消
- ⑤ その他（具体的に _____ ）
- ⑥ 特になし

(ここからはすべての方にお聞きします。)

情報の取得について

問14 時事情報(ニュース)の取得方法を選んでください。

(あてはまるものすべてに○)

① テレビ	④ ホームページ等
② 新聞	⑤ SNS
③ 書籍	⑥ その他

問15 生活情報(食事、買い物、娯楽など)の取得方法を選んでください。

(あてはまるものすべてに○)

① テレビ	④ ホームページ等
② 新聞	⑤ SNS
③ 書籍	⑥ その他

問16 町の行政情報の取得方法を選んでください。

(あてはまるものすべてに○)

① 町広報誌	⑤ 各字公民館
② 町公式ホームページ	⑥ 各字の掲示板
③ 役場窓口	⑦ 家族・知人等
④ 町公式 LINE	⑧ その他

問17 重点的に発信してほしい行政情報を選んでください。

(あてはまるものすべてに○)

① 災害発生時の避難情報や災害対策	⑬ 産業、特産品
② 火災、防犯	⑭ 観光、イベント情報
③ 環境、ゴミ	⑮ 公共インフラ（道路、下水道、区画整理など）
④ 税に関すること	⑯ 公共施設（公園、中央公民館、陸上競技場）
⑤ 医療、健康	⑰ 町の統計
⑥ 介護・高齢者福祉	⑱ 町の計画や予算
⑦ 障がい者福祉	⑲ 議会や選挙
⑧ 子育て、保育	⑳ その他（具体的に
⑨ 学校、教育	
⑩ 生涯学習、スポーツ	
⑪ 仕事、就労	
⑫ 起業、事業者支援	㉑ 特になし

行政手続きのオンライン化について

問18 マイナポータルでオンライン申請を利用したことがありますか。

(○は1つ)

① 利用したことがある
② 知っているが、利用したことはない
③ マイナポータルを知らない

マイナポータルとは、国が運営するオンラインサービスで、行政サービスの検索や行政手続きのオンライン申請ができます。

問19 オンライン申請ができるようになってほしい行政手続きを選んでください。
 (主なものを5つまで○)

① 公共施設の利用予約 ② 保育園、学童の入所申込 ③ 証明書等の交付申請 ④ 助成金等の交付申請 ⑤ 法令等に基づく許認可申請 ⑥ イベント等の申込 ⑦ 研修会講習会の申込 ⑧ インフラ施設（道路、公園など）の修繕依頼 ⑨ その他（具体的に ⑩ 特になし

自治体 DX への期待と不安

問20 行政手続きや行政サービスのうちデジタル化を期待するものを選んでください。
 (主なものを5つまで○)

① 申請書の電子化 ② オンライン申請の拡充 ③ 証明書、許可証の電子化 ④ 公共施設のオンライン予約 ⑤ SNS による情報発信 ⑥ 窓口のキャッシュレス決済 ⑦ 公共料金のオンライン決済 ⑧ チャット相談	⑨ オンライン相談 ⑩ 災害等の緊急情報配信 ⑪ 行政が保有するデータの公開 ⑫ デジタル化に関する講習会（スマホ教室など） ⑬ その他（具体的に ⑭ 特になし
---	---

問21 デジタル化を進めることで、どのようなメリットがあると思いますか。
(あてはまるものすべてに○)

- ① 役場へ行く手間が省ける
- ② 役場の閉庁時でも手続きや問合せができる
- ③ 窓口の待ち時間が短縮される
- ④ すぐに必要な情報が取得できる
- ⑤ 行政コストの削減が期待できる
- ⑥ その他（具体的に _____）
- ⑦ 特になし

問22 デジタル化を進めることで、不安や懸念なことを選んでください。
(主なものを **5つ**まで○)

- ① パソコンやスマートフォンなどデジタルが得意な人と苦手な人との格差
- ② 情報漏洩などセキュリティ面
- ③ 振込詐欺など犯罪
- ④ フェイクニュースなどの誤情報の氾濫
- ⑤ 誹謗中傷、いじめなど人権侵害
- ⑥ 子供たちが教育上好ましくない情報に接する
- ⑦ コミュニティが希薄になる
- ⑧ 災害時等におけるネットワーク遮断や電源の確保
- ⑨ 経済的な理由で、インターネット環境やスマートフォン等が確保できない
- ⑩ 健康（スマホ依存、近視など）への影響
- ⑪ その他（具体的に _____）
- ⑫ 特になし

問23 最後に町の行政のデジタル化（自治体D X）についてご意見・ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

<<自由記入欄>>

～アンケートへのご協力ありがとうございました～